

【報道関係者各位】

2016年12月1日

## Gaba、2016年オリコン日本顧客満足度ランキング 英会話スクール 第1位を獲得

株式会社 GABA(ガバ)(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:齊藤 正俊)が運営する「Gaba マンツーマン英会話」は、株式会社 oricon ME(本社:東京都港区、代表取締役社長:小池 恒)が2016年12月1日に発表した「オリコン日本顧客満足度ランキング」英会話スクールにおいて、第1位を獲得しました。項目別ランキングにおいても、「スタッフ」「授業の受けやすさ」など各部門別と合わせて合計9つの項目で第1位の評価をいただきました。

### 2016年オリコン日本顧客満足度ランキング

#### 英会話スクール 第1位



#### ■英会話スクール項目別ランキング

「スタッフ」	第1位
「講師」	第1位
「教室の雰囲気」	第1位
「レッスン」	第1位
「授業の受けやすさ」	第1位

#### ■部門別ランキング

「近畿」(地域別)	第1位
「マンツーマン」(クラス・単位別)	第1位
「初心者」(レベル別)	第1位
「日常会話」(目的別)	第1位

※「2016年オリコン日本顧客満足度ランキング英会話スクール」は、下記よりご確認いただけます。

URL: [http://juken.oricon.co.jp/rank\\_english/](http://juken.oricon.co.jp/rank_english/)

「Gaba マンツーマン英会話」では、一人ひとりの目的や目標、レベルに合わせてカスタマイズ可能なマンツーマンレッスンのご提供と、受講いただきやすい、きめ細やかなサポート体制を整えております。今回、こうした点をご評価いただけたものと考えます。

Gaba は、今後も仕事で英語を使うビジネスパーソンをはじめ、英会話の上達を目指す皆さまが継続して学習に取り組めるよう、サービスの向上に努めてまいります。

#### ■株式会社GABA

「Gabaマンツーマン英会話」、「Gabaこどもマンツーマン英会話(通称:Gaba kids)」の名称で、マンツーマン専門の英会話スクールを運営しています。マンツーマンの特長を生かし、グループレッスンでは困難な受講生一人ひとりのレベルやニーズに合わせた個別カリキュラムを提供しています。

お客様お問い合わせ先



0120-286-815 (受付時間 9:00~22:00)



[www.gaba.co.jp](http://www.gaba.co.jp)

わたしたちは大胆不敵な人生目標に挑む人々を応援します。

Helping people achieve their most audacious life goals.

### 【参考資料】

#### ■「オリコン日本顧客満足度ランキング」について

株式会社 oricon ME が、実際の利用経験者（現在利用中、もしくは利用経験者）を対象にして行う、顧客満足度調査の結果に基づいたランキングです。ユーザー・消費者に本当に良いサービス・企業を紹介することを目的に、2006年より毎年発表しています。

#### ■「英会話スクール」の調査概要

調査期間： 2016年9月5日～9月20日

サンプル数： 10,814 サンプル

調査地域： 全国

調査対象： 過去5年以内に、半年以上英会話スクールに通学した（通学している）、15歳以上の男女  
ランキングの定義：「英会話」習得を目的として、通学するスクールを運営している事業者を指す

※全国ランキングは3エリア以上で教室を展開しているスクールを対象とする

※英語の学力向上、キャリアや資格の取得を目的とした、英語学習塾・学校は対象外とする

※オンライン英会話は対象外とする

調査対象企業： 47社

URL：[http://juken.oricon.co.jp/rank\\_english/](http://juken.oricon.co.jp/rank_english/)

#### ■ 株式会社GABA

「Gabaマンツーマン英会話」、「Gaba子どもマンツーマン英会話（通称：Gaba kids）」の名称で、マンツーマン専門の英会話スクールを運営しています。マンツーマンの特長を生かし、グループレッスンでは困難な受講生一人ひとりのレベルやニーズに合わせた個別カリキュラムを提供しています。

お客様お問い合わせ先



0120-286-815（受付時間 9:00～22:00）



[www.gaba.co.jp](http://www.gaba.co.jp)

わたしたちは大胆不敵な人生目標に挑む人々を応援します。

*Helping people achieve their most audacious life goals.*